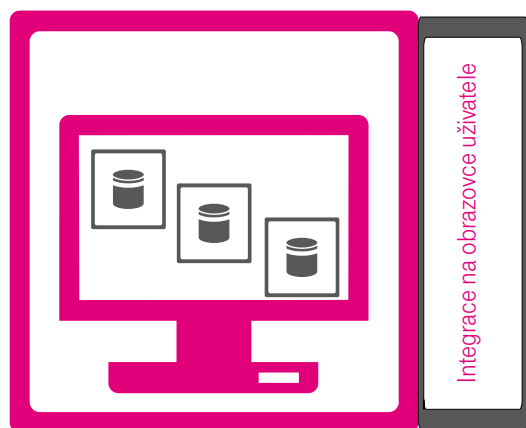
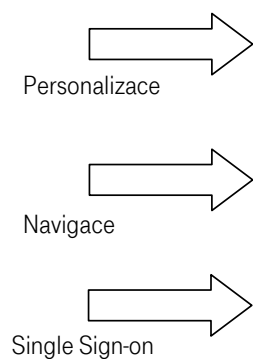


Řešení T-Systems

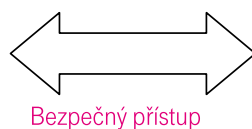
Systém funguje na principu sjednocení požadavků uživatele/klienta na informace. Klientem požadované informace se vybere z příslušných zdrojů, složí se do požadovaného formátu na straně serveru a ke klientovi se pošlou již ve zpracované formě pomocí zabezpečeného spojení (může jít o VPN, některou ze služeb z oblasti securit a jiné). Na klientské stanici se pak informace zobrazí v požadovaném tvaru. Klient oproti tomu má mnoho možností definice vzhledu aplikací, uspořádání aj. Při přihlášení z jiného místa se zapojí služba Single Sign On a klient tak dostane vzhled a veškerá nastavení, jako na „své“ stanici. Vyhodnotí verze SW produktů, způsob jejich instalace, patchování (opravné balíčky), způsob upgrade (přechod na vyšší verzi).

Zástupci zákazníka v týmu odsouhlasí písemný soupis takto provozovaného SW.

Uživatel portálového řešení



IT pohled



Servis a podpora

Společnost T-Systems nabízí svým zákazníkům profesionálně organizovaný servis, garantující dlouhodobou vysokou dostupnost všech dodaných systémů.

Hotline

Na přání odběratele je možno rámci služeb Portal Solution zajistit provozní podporu uživatelů – hotline. Hotline je určena jednak pro běžné provozní konzultace (dostupná Po-Pá v pracovních hodinách) či v nonstop režimu 24x7 pro řešení případných poruch. Dle požadavků zákazníka lze zajistit i individuální provozní dobu hotline v rámci služeb SLA.

Reakční doba

V případě problému či jen požadavku na změnu ve službě lze předem sjednat garantované reakční doby (doba v níž je zahájena požadovaná práce na službě) a to v řádu hodin v případě poruch až dní v případě změn neovlivňujících provoz.

Reakční doby se nastavují u každé aplikace individuálně. V úvahu je nutno brát povahu aplikace, návaznost na okolní systémy atd. Konečné je ovšem jako vždy u nás přání zákazníka.

T-Systems Czech Republic a.s.

Na Pankráci 1685/17, 19
140 21 Praha 4
Česká republika

info@t-systems.cz
www.t-systems.cz
Tel.: +420 236 099 111
Fax: +420 236 099 999